

# 云自考助学培训服务协议

## 一、协议信息

助学方：  沧海师泽  

学 员：                    

证件号：                    

手机号：                    

服务名称：自学考试          层次                    专业，无忧取证班，VIP 通关班

助学费：                    元；已缴纳费用                    元，未缴纳费用                    元。

以上金额均为含税价格，包含培训费，电子教材费，学习资料，平台使用服务费等（不包含每科45元考试费）。

## 二、教学平台须知

### 1、注册协议条款的确认和接受

1) 平台同意按照本协议的规定及其不定时发布的操作规则提供基于互联网和移动互联网的相关服务（以下简称“网络服务”）。

2) **获取网络服务，申请人应认真阅读、充分理解本《协议》中各条款，审慎阅读并选择接受或不接受《协议》（未成年人应在法定监护人陪同下阅读）。**

3) 本《协议》由云自考定期更新，更新后的协议条款一旦公布即替代原来的协议条款，恕不再另行通知，用户可在网站查阅最新版协议条款。在修改《协议》条款后，如果用户不接受修改后条款，请立即停止使用云自考提供的网络服务，继续使用的用户将被视为已接受了修改后的协议。

### 2、用户基本行为准则

1) 用户应严格遵守国家法律、法规以及道德规范，不得使用本网站从事违法及违背社会公序良俗的活动。**如果用户违背上述规定，云自考有权立即取消用户资格、中断对其的所有服务。**

2) 用户应承担一切因其个人的行为而直接或间接导致的法律责任，因用户行为给云自考造成损失的，用户应承担赔偿责任。

### 3、版权声明

1) 云自考服务内容包括网站上的所有内容，包括但不限于视频、文字、软件、声音、图片、录像、图表、邮件及广告中的全部内容，网校拥有以上内容的全部权利（包括但不限于知识产权），严禁任何个人或单位在未经网校许可的情况下对上述内容进行翻版、复制、转载、篡改等一切用于商业活动的行为。

2) **用户同意授权云自考对其在网校相关板块上发表的原创内容，享有永久的、免费的、独家的使用权和转授权的权利，包括但不限于修改、复制、发行、展览、改编、汇编、出版、翻译、信息网络传播、广播和再创作及著作权法等法律法规确定的其他权利。**

3) 第三方侵犯用户相关权利的，用户可对第三方的侵权行为提起诉讼并获得赔偿，云自考可在力所能及的范围内对用户提供帮助，提供帮助发生费用的，用户应当承担该费用。

### 4、免责条款

当发生下列情形时，本网站确定免责：

1) 本网站以链接形式推荐其他网站内容时仅系转载行为，并非代表本网站观点，亦不保证从推荐内容、产品、服务或其他材料的真实性、合法性，对于因使用或信赖从此类网站或资源上获取的内容、产品、服务或其他材料而造成的直接或间接损失，本网站不承担责任。

2) 由于用户将个人密码告知他人或与他人共享学习代码，由此导致的任何个人资料泄露。

3) 由于黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营的不可抗力而造成的个人资料泄露、丢失、被盗用、被窜改或不能正常看课等。

4) 本网站保留在尽量不影响正常使用的情况下，修改或中断服务而不需知照用户的权利。

5) 如冒充本站或本站工作人员的其他第三方造成用户直接、间接、偶然、特殊及继起的损害, 由第三方承担相应的赔偿责任。

### 三、基本条款

#### 1、服务期限:

服务有效期限为5年。自学员付款之日起至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日结束。

**注: 1、学员因自身原因一年之内无故不参加考试的视为自动放弃助学权利, 助学方有权终止服务。**

2、特殊情况需要提前向班主任老师提出书面申请, 同意后可冻结助学服务1次。最长服务周期不得超过8年, 最长服务期截止为\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日。

#### 2、关于退费:

1) 成功支付课程48小时内, 根据沧海师泽教学平台数据统计未产生任何听课记录(**因线上教学的特殊性, 学员产生课时记录3次及以上, 相应课程不予退费**)可以申请除手续费之外的全额退款, 款项于30个工作日之内退回。

2) 成功支付课程2日以上且30日之内, 扣除已开课程费用及相关手续费、服务费, 款项于30个工作日之内退回。

3) **鉴于助学服务的整体性, 整专业学员成功支付课程30日以上, 视为接受和认可助学服务, 非助学平台过错造成学员无法学习的, 一概不予退费。**学员如需选择其他形式的学历提升模式, 需另行按照有关规定缴纳相关费用, 但仍可享受助学平台服务期限内本协议约定的服务。

4) 符合关于退费第2条、第3条标准的, 按照单科699元扣除。

5) **报单科(自选)课程不予退费。**

6) 如学员购买的课程包含增值服务课程, 其中配套教材、资料, 涉及退费时需按平台当前售卖价格扣除相应的教材、资料等费用。

7) 为了保障你的合法权益不受侵害, 退费时需提供有效身份证件, 填写退费申请表, 附学员本人银行卡。

**注: 符合退费条件的学员, 退费时需按照班主任要求完成相应的退费手续, 所有退款费用在受理成功后的30个工作日内退回。**

#### 3、定义条款

**助学平台:** 指由助学平台或者助学平台委托的第三方持有并运营的网站, 集在线学习、线上互动、培训信息提供等功能为一体, 为学员提供网络培训服务, 网址为<http://www.chszedu.com/>

**学员:** 指报名参加助学培训课程的学员

**综合助学培训管理费:**指助学平台为学员提供平台维护、学业顾问及助学班主任服务、学习规划服务、学习资料查阅使用以及交易手续费等费用的总称。

#### 4、服务内容

4.1 助学方通过网络培训平台向学员提供所购买的培训课程。**学员同意助学方可自行或委托第三方向学员提供网络培训平台技术服务。**

4.2 助学方通过微信/QQ/电话/短信/邮箱/网络培训平台等方式向学员公布课程安排, 上课时间等通知信息。学员的课程安排、上课时间以助学方公布的课程表为准。

4.3 学员可通过电话、网络、即时通讯工具等途径向助学方工作人员咨询与课程及考试有关的问题, 助学方工作人员应及时作出回应, 但与培训课程有关的报名、考试信息均以官方主管部门公布为准。助学方不提供对报名、考试信息的任何形式的承诺或保证, 也不存在任何形式的包过、保过、内幕信息或类似承诺。

4.4 助学方有义务在现有技术条件下维护网络培训平台的正常运行, 并努力提升和改进技术, 使学员得以顺利参与培训课程, 对学员在参与培训课程中所遇到的直播、回放、

资料下载等有关的问题及所反映的情况及时作出回复。

4.5 助学方培训内容包含所报专业所有课程助学服务。

#### 5、付款方式：

5.1 助学方有权按本协议约定的方式、期限和数额向学员收取相应助学费用及按照国家规定收取应收取的其他费用（报名费、考试费、毕业论文撰写费、毕业生审定费等）**助学方保留在学员未按照约定支付全部费用之前不向学员提供服务或者终止服务的权利。**

5.2 学员支付方式可自行选择微信、支付宝、银行转账、平台支付等支付方式。

#### 6、个人信息

6.1 学员保证提供的个人信息真实、准确、完整。如因个人原因提供虚假信息造成的一切后果由学员本人自行承担全部责任。

6.2 助学方对学员提供的个人信息负有保密义务, 未经学员事先许可, 助学方不得向第三方提供学员个人信息。

#### 7、终止服务

7.1 学员自完成报名时起 48 小时内可向助学方申请解除本协议, 并按照本协议约定申请退费。

7.2 学员自报名之日起 30 日内(含), 有权以助学方提供的培训课程存在严重教学问题为依据, 向助学方申请解除本协议, 经助学方审核学员的申请依据属实的, 助学方将按照本协议关于退费条款退费。**学员自报名起 30 日后不予办理退费。**

#### 8、其他

本协议由双方签字按印后正式生效。本协议文本一式两份, 双方各执一份, 均具有同等法律效力。

**我已知晓并同意以上协议内容, 并承诺积极主动按时完成学习、作业等内容, 因个人原因造成的考试不及格、不能毕业等不良后果, 由本人承担, 与云自考无关。**

附件：

## 云自考培训告知书

同学你好！感谢你选择云自考在线助学平台，为了你能顺利毕业，特将以下事项告知于你，你需完成以下要求事项，方可取得国家承认的学历毕业证书。

#### 一、你缴纳的费用：

1、助学培训费：\_\_\_\_\_元，是自考学员考试期间的全部助学费用，包含在线课堂的所有教学课程，直录播课程、在线作业、在线练习等。

2、报名考试费 45 元/科（重复考试需要重新缴费）学员可自行“网上缴费”缴纳地点在山东教育招生考试院官网。原则上我们不代收该费用。

3、学位及毕业论文设计费用由主考院校收取，原则上我们不代收该费用。

4、毕业信息及毕业证书工本费 50 元，由招生考试办公室收取，学员自主缴费即可。

以上费用为学员自主参加自学培训，考试期间的基本费用，请考生知悉。

#### 二、你需配合完成的事情：

1、根据班主任公布的课程表及平台更新课程，按时自觉上课，不旷课、不拖延。

2、遵守学员守则，认真完成直播学习；如无法参与直播学习，需及时通过录播的形式完成课程学习。

3、遵守云自考的教学计划及考试安排，按时参加所在地市的报名考试，诚信应考。

4、完成所学专业课程的学习及毕业论文撰写，考核成绩合格后方可申请办理毕业手续。

5、完成《毕业生登记表》等相关毕业生的资料填写工作。

### 三、成绩查询：

在规定时间内登录山东省教育招生考试院官网查询。

### 四、学位授予：

以主考院校当年授予学位的条件为准，你需在第一学期明确告知是否需要学位，助学方会以你的需求给予你日后课程学习的要求。

需要学位：\_\_\_\_\_ 不需要学位：\_\_\_\_\_

### 五、助学服务交接：

自你报名之日起，将由招生老师转至班主任老师进行服务，接下来你所有关于学习方面的事情可以直接联系配备的班主任老师，自考学习安排的作业和考试等通知，一般会提前通知你；因为学员众多，我们不采用电话通知的方式，相关的通知会通过你所在的专业班级QQ群、微信群内、或单独通知公布，请您加入或关注班主任账号，以免耽误你的学习、考试或者毕业；根据学员要求我们可以提供一对一教学、课程上课通知等服务，但仅限于通知和提醒。

自你报名24小时内，班主任老师会主动电话与你沟通对接事宜，注意接听电话！

请您认真阅读并严格遵守上述告知，只有双方互相配合，才能顺利毕业。**若你未遵守告知内容，由你本人来承担延迟毕业或者造成你无法毕业的后果。**

### 六、承诺：

本人通过学校老师的详细介绍，对自学考试的性质和相关学习模式已经有了清晰的认识。经过慎重考虑，本人自愿参加“云自考”沧海师泽教学平台线上助学专业的学习。并自愿服从“云自考”的统一管理和调整，遵守各项规章制度，遵守培训服务协议，若有违规违纪现象、考试作弊等情况，自觉接受相关部门的处理。

助学方签字（按印）：

日期：

学员签字（按印）：

日期：